

Meervoudig vertellen

PPP4, 03 + 04 nov. 2016



Huiswerken

- 2610: 1 per e-mail ontvangen
- 3110: 100% meer
- 0111: 85% binnen
- 0211 00.01 uur: 2 te laat
- 0211 17:51 uur: 100% binnen en voor aanvang te lezen
- Zij die hun huiswerk zeer op tijd inleveren
- Zij die hun huiswerk op tijd inleveren
- Zij die hun huiswerk precies op tijd inleveren
- Zij die hun huiswerk te laat inleveren

Effecten?



Meervoudig vertellen

PPP4, 03 + 04 nov. 2016



Huiswerk als metafoor:

- Klinkt als?
- Alternatieven?



Meervoudig vertellen

PPP4, 03 + 04 nov. 2016



Soorten probleemstellende verhalen

Containers en metaforen

Tellen en categoriseren

Causale verhalen

Causale strategieën

Framen en reframeën

Directeur SB

Verkopen zonder macht

Vooruitblik afsluiting

Intervisie



Meervoudig vertellen

PPP4, 03 + 04 nov. 2016



Problemen definiëren met verhalen

1. Neergang en verval

- a. Belemmerde [voortgang](#)
- b. Verandering-is-slechts-een-[illusie](#)

2. Hulpeloosheid en controle

- a. [Samenzwering](#)
- b. Geef het slachtoffer de [schuld](#)



Meervoudig vertellen

PPP4, 03 + 04 okt. 2016



Metafoor

- “understanding and experiencing one kind of thing in terms of another” (Lakoff)
- Sluit aan bij onze concepten in denken en handelen

Container

- van betekenissen over aard en aanpak van het verbeelde



Meervoudig vertellen



Iets een proces noemen is een eerste procesingreep

Metafoor

- Werking in haar voortgang beschouwd
- Verloop, ontwikkeling
- De manier waarop zich iets ontwikkelt
 - Aanleiding, verloop, aanpak, bestuurbaarheid

Container

- Aard van het vraagstuk
 - Urgentie / coördinatie / belangen / complexiteit
- Aard van de aanpak
 - Complexiteit reduceren; de ene is beter dan de andere



Meervoudig vertellen



Tellen en categoriseren

- Betekent dat iets interessant genoeg is om te tellen
- Impliceert dat het gaat om een identificeerbare eenheid met duidelijke grenzen
- Is classificeren en categoriseren (in- en uitsluiting)
- Introduceert normen, waarden, kenmerken, betekenissen
- Door te tellen en categoriseren creëer je gemeenschappen en verhoudingen
- Belofte van het oplossen van vraagstukken door te rekenen

- Stel daarom *altijd* de vraag:

Wie telt en categoriseert wat, waarom, tot welk en wiens voor- c.q. nadeel?



Meervoudig vertellen



Causale verhalen

gevolgen handelingen	bedoeld	onbedoeld
ongericht	<u>mechanisch</u>	<u>toevallig</u>
doelbewust	<u>intentioneel</u>	<u>onopzettelijk</u>



Meervoudig vertellen



Causale strategieën

1. Laat zien dat het probleem is veroorzaakt door een natuurlijke omstandigheid
2. Laat zien dat een probleem dat eerder als ongeluk werd geïnterpreteerd, veroorzaakt is door menselijk handelen
3. Laat zien dat de effecten van een handeling door de actor zo bedoeld waren
4. Laat zien dat de actor wel degelijk de risico's van zijn handelen heeft geaccepteerd
5. Laat zien dat het probleem zo groot is, dat alleen grootschalige (beleids)veranderingen de oorzaak kunnen verhelpen



Meervoudig vertellen



Causale tactieken

1. Een bestaande set van regels, instituties en belangen aanvallen of verdedigen
2. Verantwoordelijkheid en schuld toewijzen bij het oplossen van een probleem en het compenseren van slachtoffers
3. Bepaalde actoren als probleemoplossers aanwijzen en ze autoriteit, macht en hulpbronnen geven
4. Allianties smeden tussen personen en partijen die vinden dat ze door het probleem zijn geraakt



Meervoudig vertellen



Framing en reframing

“Frames are mental structures that shape the way we see the world. As a result, they shape the goals we seek, the plans we make, the way we act, and what counts as good or bad outcome of our actions. In politics our frames shape our social policies and the institutions we form to carry out policies. To change our frames is to change all of this. Reframing is social change.”

(Lakoff: Don't think of an elephant)



Meervoudig vertellen



Framing en reframing

4 functies:

1. Definieren van een probleem
2. Aangeven van oorzaken
3. Vellen van een moreel oordeel
4. Suggesteren van oplossingen



Meervoudig vertellen



Framing en reframing

Framing devices:

- Metaforen
- Containers
- Stereotypen

Reasoning devices:

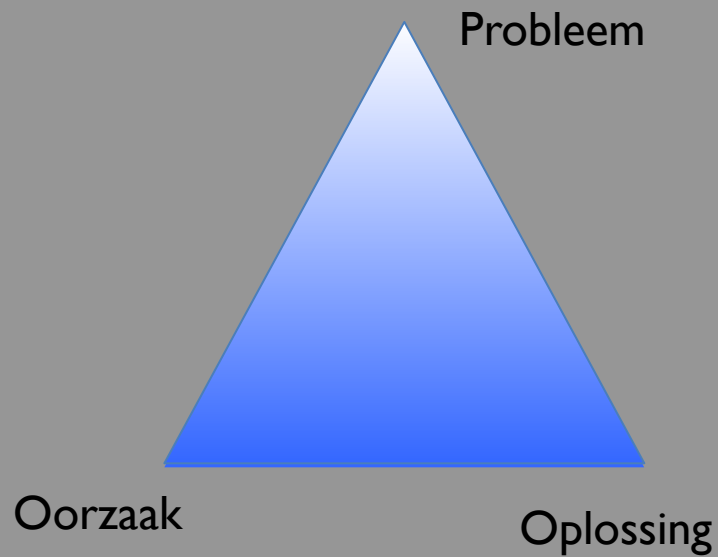
- Wat is het probleem?
- Wie is verantwoordelijk?
- Wat is de morele basis?
- Wat is de oplossing?



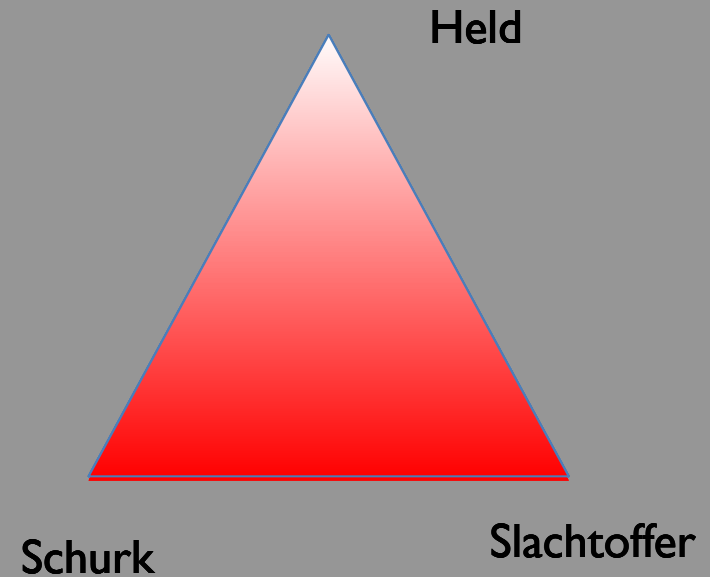
Meervoudig vertellen



Framing



E



Meervoudig vertellen



Reframing

- Opponenten?
- Standpunten?
- Waarden?

- Activeer de schaduwzijden
- Koppel jouw inhoud aan de waarden van de opponent(en)

