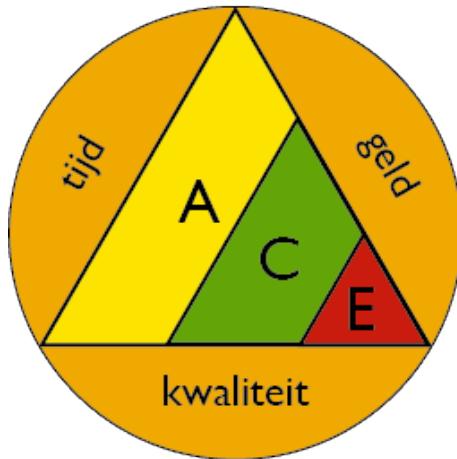


Hulpmiddel: de Bermudadriehoek



Om een klus uit te voeren heb je met de opdrachtgever afspraken gemaakt over de doorlooptijd (wanneer moet het af?) en de capaciteit (hoeveel uren van hoeveel mensen?). Daar staat de variabele T(ijd) voor.

Ook heb je afspraken gemaakt over de kosten die je mag maken: G(eld).

De variabele K behelst de afgesproken kwaliteit van wat je oplevert: aan welke criteria en randvoorwaarden je resultaat moet voldoen.

Idealiter staan Tijd, Geld en Kwaliteit in een bepaalde verhouding tot elkaar en heb je daarover overeenstemming met je opdrachtgever. Het kan echter zijn dat in de looptijd van de klus dat evenwicht gaat schuiven. Dan ontstaat er bijvoorbeeld een tijds-klem omdat de opdrachtgever het resultaat eerder opgeleverd wil hebben. Dat gaat echter, bij gelijkblijvend budget, ten koste van de kwaliteit. Of er ontstaan financiële problemen, die de gewenste kwaliteit en/of de oplevertijd in gevaar brengen.

Voor de klus die je onderhanden hebt kun je met behulp van de Bermudadriehoek nagaan of er evenwicht is tussen de drie variabelen T, G en K – naar het idee van jou en van de opdrachtgever. Is dat evenwicht er niet, dan is de kans groot dat je klus op dit moment meer kenmerken heeft van een proces dan van een project. Je zult er dan eerst een nieuw evenwicht tussen de drie variabelen van de Bermudadriehoek moeten zien te bereiken.

