

## Kenmerken van een professional

Een eenvoudig vast te stellen kenmerk van een professional is, dat hij de ambitie heeft zijn werk morgen nog beter te doen dan vandaag.

Daar zit de notie achter dat hij zich, om dat te bereiken, voortdurend op drie velden tegelijk te ontwikkelen heeft.

*Ten eerste* dient een professional de vaardigheden te verwerven, verdiepen en behouden die van hem worden verlangd – door zijn beroepsvereniging en/of door de organisatie waar hij voor werkt.

Een projectleider bijvoorbeeld bezit de competenties die zijn organisatie van hem eist en past die ook toe. Daarnaast kan hij zich hebben bekwaamd in een of meer methoden van projectmatig werken door middel van al dan niet gecertificeerde cursussen en trainingen.

*Ten tweede* is een professional altijd in staat te vertellen hoe zijn handelen de doelen en resultaten van zijn opdrachtgever dichterbij brengt.

In een projectomgeving is de opdrachtgever de eigenaar van het project. De projectleider is voor hem, oneerbiedig gezegd, een instrument om zijn doelen en resultaten te realiseren. Een professionele projectleider is dus in staat de gevolgen van zijn handelen van te voren in te schatten, af te wegen en zonodig bij te stellen.

*Ten derde* is een professional altijd in staat te vertellen hoe zijn handelen de doelen en resultaten van zijn organisatie of organisatieonderdeel dichterbij brengt.

Een projectleider of een procesmanager werkt vaak in een matrixomgeving. Hij heeft niet alleen te maken met het oordeel van zijn opdrachtgever, maar ook met dat van zijn functionele baas in de “lijn”. De thuisorganisatie van de projectleider of procesmanager heeft ook doelstellingen en resultaatverwachtingen. Die liggen bijvoorbeeld vast in afdelingsplannen, jaarwerkplannen van de directie of, nog een stapje hoger, de productbegroting van het college. Een professional is zich ervan bewust dat zijn handelen niet alleen de klus moet dienen, maar kan ook inschatten hoe hij daarmee de doelen en resultaten van zijn “thuis” dichterbij brengt.

Het vermogen tot reflectie is daarom een essentiële professionele vaardigheid.