

## Bedoeling en effect

- Je stapt bij je baas binnen met het stellige voornemen, tenminste drie klussen uit je toch al overvolle werkpakket bij hem achter te laten. In plaats daarvan sta je niet veel later buiten met een paar opdrachten erbij.
- Je organiseert een avond voor bewoners om ze mee te nemen in de plannen voor de herinrichting van de wijk. Nog niet halverwege krijg je spijt dat je voor de gelegenheid niet je tomatenpak hebt aangetrokken.
- Je hebt het werk in je projectteam zodanig verdeeld dat iedereen in principe dat doet waar hij of zij sterk in is, in de verwachting dat dat mensen motiveert hun beste beentje voor te zetten. Niettemin moet je sommige projectteamleden voortdurend achter hun vossen zitten.

Drie voorbeelden die iedereen wel zal herkennen, uit eigen of andermans ervaring.

Drie voorbeelden ook, waar bedoeling en effect drastisch uiteen lopen. Je bedoelde je werk te verlichten, het effect is dat het zwaarder is geworden. Je bedoelde mensen te inspireren, het effect is dat ze boos werden. Je bedoelde mensen te motiveren, het effect is dat ze niks doen.

Een professional is erop uit het gat dat gaapt tussen de bedoeling die hij met zijn handelen heeft en het effect dat zijn handelen sorteert zo klein mogelijk te maken of zelfs te dichten. Idealiter laat hij bedoeling en effect samenvallen. Dan bereikt hij immers wat hem voor ogen stond, en heeft hij zijn handelen voor zichzelf, zijn opdrachtgever en zijn organisatie voorspelbaar en transparant gemaakt.

Om bedoeling en effect te kunnen laten samenvallen, of althans daar naar te streven, is een goed ontwikkeld vermogen tot reflectie onmisbaar.